

Algemene verkoopvoorwaarden

1 ART.1: TOEPASSINGSGBIED

- 1.1 Door het overmaken van een bestelling, het ontvangen van de levering of de éénmalige betaling van een factuur, verklaart de klant kennis te hebben genomen van onderhavige algemene voorwaarden en deze te aanvaarden, en verklaart zich ermee zonder enig voorbehoud akkoord.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere relatie tussen de klant en NV Victoir, tenzij door de NV Victoir een schriftelijke afwijking werd toegestaan.
- 1.3 De algemene voorwaarden sluiten iedere andere voorwaarde van de klant uit, die ermee akkoord gaat dat hij van zijn eigen aankoopwaarden afziet.

2 ART.2: OFFERTES EN BESTELLINGEN

- 2.1 Behoudens andersluidende bepalingen hebben de offertes evenals de prijzen van onze tarieven en catalogi een louter informatief karakter en kunnen niet als aanbod gelden. De documenten van de NV Victoir bij de offerte gevoegd, hebben slechts een louter informatieve en benaderende waarde.
- 2.2 De klant doet door zijn bestelling het aanbod te kopen aan de in zijn bestelling vermelde prijs, welk aanbod nog steeds door de NV Victoir dient te worden aanvaard. De bestellingen zijn slechts geldig indien zij door de NV Victoir schriftelijk werden bevestigd, hetzij in een speciaal daartoe opgesteld geschrift, hetzij in de leveringsbon of de factuur. De bestelling maakt alle voorgaande tegenstrijdige briefwisseling en mededelingen nietig. De door de vertegenwoordigers buiten onderhavige algemene voorwaarden aangegane verbintenissen binden ons pas na uitdrukkelijke aanvaarding van de NV Victoir.
- 2.3 Bestellingen kunnen onder geen enkel beding worden geannuleerd, behoudens mits een uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de NV Victoir.

3 ART.3: LEVERINGEN

- 3.1 Tenzij andersluidende bepalingen worden alle goederen vervoerd op kosten en risico van de klant. De goederen worden vóór het transport geïndividualiseerd en ter beschikking van de klant gehouden, die ze kan komen controleren. Zij worden dan ook beschouwd als door de klant aanvaard vóór ze de magazijnen van de NV Victoir verlaten. De NV Victoir zal geen aansprakelijkheid dragen voor welkdanig verlies, averij, beschadiging, breuk of tekort welke tijdens het transport zouden worden veroorzaakt.
- 3.2 De klant verbindt er zich toe de goederen tijdens de levering te inspecteren. Alle eventuele gebreken dient hij op de leveringsbon te vermelden. Zijn op de leveringsbon geen opmerkingen vermeld, dan worden de goederen geacht conform te zijn aan de bestelling en vrij van gebreken. Indien de klant bij de levering niet aanwezig is om eender welke reden, eigen aan de klant, zal dit geen aanleiding kunnen geven tot betwisting van de conformiteit van de levering. In laatst vernoemd geval zal de chauffeur de goederen deponeren op een voor hem bereikbare plaats, zelfs als deze afwijkt van de wensen van de klant. Het leveren op een afwijkende plaats op de werf zal bovendien geen aanleiding zijn tot klacht. Geen enkele weigering van goederen wordt zonder voorafgaand akkoord van de NV Victoir aanvaard. Verkochte en/of geleverde goederen worden niet teruggenomen. Indien de klant bij de bestelling enkel de te bewerken m² opgeeft en de NV Victoir de producthoeveelheden moet berekenen, zullen ongebruikte hoeveelheden nadien geen aanleiding kunnen geven tot betwisting, omdat de NV Victoir niet verantwoordelijk kan gehouden worden voor de juistheid van de opgegeven m², noch voor de ondergrond, noch voor de wijze van verwerking door de klant. Wanneer de goederen (inclusief silo's) afgeleverd worden op de openbare weg, verbindt de klant er zich toe om bij de bevoegde overheden alle wettelijke vergunningen aan te vragen en te hebben bekomen vooraleer hij de goederen bestelt en laat leveren. De klant verbindt er zich eveneens toe alle veiligheidsmaatregelen te nemen voor de periode gedurende dewelke de geleverde goederen (inclusief silo's) zich op de openbare weg of bij de klant bevinden. Silo's, palletten, containers, e.d. worden beschouwd als ledig goed en vallen bijgevolg na de levering onder verantwoordelijkheid van de klant. Bij beschadiging aan de silo's, de toegangsluiken of de kleppen zullen de kosten voor herstelling ten laste zijn van de klant. De zijdelingse toegangsluiken dienen steeds gesloten te blijven.
- 3.3 De NV Victoir kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aangericht aan de plaats van levering. Indien de klant bij zijn bestelling of voor de levering geen uitdrukkelijke en schriftelijke beperkingen heeft meegedeeld, verklaart de klant dat de levering kan gebeuren tegen of in het gebouw zonder schade aan te richten aan bovengrondse, zichtbare of onzichtbare bouwwerken (zoals voetpaden, putten, rioleringen,...) en verklaart de klant dat de ondergrond voldoende stabiel is.
- 3.4 De leveringstermijnen worden slechts gegeven als raming. Zo de opgegeven leveringstermijn wordt overschreden, geeft dit geenszins het recht aan de klant om de bestelling te annuleren, noch om vergoedingen te vorderen van welkdanige schade of betaling van enige intrest. In ieder geval gaat iedere opgegeven leveringstermijn slechts in na betaling van een voorschot van 30% van de bestelling en na de definitieve aanvaarding van de bestelling door de NV Victoir. De NV Victoir zal zeker geen verantwoordelijkheid dragen wegens het overschrijden van overeengekomen leveringstermijnen in geval van overmacht of welkdanig in gebreke blijven van de klant.

- 3.5 De NV Victoir heeft het recht om bestellingen gesplitst te leveren en te factureren. De NV Victoir heeft het recht om haar leveringen te schorsen indien één van de reeds vervallen facturen niet zou worden betaald.
- 3.6 De klant is verplicht om de facturen te betalen op de vervaldag, en mag geenszins verdere leveringen als voorwaarde stellen voor zijn betaling, zelfs niet bij gesplitste leveringen en facturatie. Het protest van een factuur geeft evenmin het recht om de betaling van andere facturen te schorsen.
- 3.7 De eigendomsoverdracht van het verkochte goed wordt opgeschort tot de volledige betaling van de overeengekomen prijs, zo in hoofdsom, intrest als kosten. De koper stemt er evenwel mee in dat het risico van het verkochte goed over gaat vanaf het sluiten van de overeenkomst en ten laatste vanaf individualisering, en dat huidig document geldt als aanmaning tot betaling van de prijs.
- 3.8 Machines en werktuigen welke voor herstelling of voor onderhoud worden toevertrouwd aan de firma NV Victoir, mogen door de eigenaar enkel worden afgehaald na volledige betaling van de herstellings- of onderhoudsfactuur.
- 3.9 Niet-courante handelsgoederen die op vraag van de klant besteld zijn, worden integraal gefactureerd aan de klant, uiterlijk 5 werkdagen nadat de goederen beschikbaar zijn gesteld aan de klant. De beschikbaarheid wordt aan de klant mondeling of schriftelijk meegedeeld.
- 3.10 Indien de klant deze goederen niet komt afhalen of laat leveren binnen de 30 dagen nadat de beschikbaarheid werd kenbaar gemaakt, worden de goederen opnieuw eigendom van de firma NV Victoir die zich het recht voorbehoudt deze goederen verder te verkopen of te vernietigen, zelfs al werden deze goederen volledig betaald. Geenszins wordt een terugbetaling voorzien.
- 3.11 Indien deze goederen, na uitdrukkelijke overeenkomst tussen de klant en de NV Victoir, langer gestockeerd worden dan 30 dagen dan heeft de NV Victoir het recht om hiervoor een opslagvergoeding van 10€/dag aan te rekenen en kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor eventuele schade die de goederen tijdens deze opslagperiode zouden oplopen.
- 3.12 Ingekleurde pleisters in pastavorm dienen volgens de regels van de kunst zorgvuldig gemengd te worden, waarbij meerdere emmers in één recipiënt gebracht worden, teneinde een egale kleur te bekomen. Ingekleurde pleisters in poedervorm in verpakkingen van verschillende batch of productiedata, dienen steeds onderling in de voorliggende verhouding goed gemengd te worden teneinde kleurverschillen te vermijden. Kleurverschillen door een niet conforme mengmethode zullen geen aanleiding tot klachten kunnen geven.
- 3.13 Retours worden enkel onder strikte voorwaarden aanvaard: a/enkel stockproducten b/ 100% goede staat c/ houdbaarheid minstens 3m d/ na controle en akkoord van onze mensen e/ 10% waardevermindering f/ indien de goederen op de werf worden opgehaald wordt hiervoor 75€ in rekening gebracht
- 3.14 Victoir maakt voor het berekenen van hoeveelheden steeds gebruik van de theoretische verbruiken voorgesteld door de fabrikant. De berekende verbruiken of hoeveelheden zijn enkel indicatief. Victoir kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor afwijkingen op de werf.

4 ART.4: BETALINGEN

- 4.1 Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van de NV Victoir. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn de facturen contant betaalbaar bij levering. Zelfs indien met een klant termijnen van betaling zijn overeengekomen, zullen zij slechts gelden voor dat gedeelte van de factuur dat het dubbele van het gemiddelde factuurbedrag van het laatste jaar niet overschrijdt. Dit bedrag vormt het uitdrukkelijke maximumbedrag van welkdanige toegestane betalingsfaciliteit.
- 4.2 Wanneer de facturen niet tijdig betaald werden, is van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd gelijk aan 8% op jaarbasis. Daarnaast is eveneens van rechtswege en zonder enige bijkomende voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding – verhoging wegens wanbetaling - verschuldigd van 10% van het nog verschuldigde bedrag, met een minimum van 125,00 euro. Zo de klant in gebreke blijft welkdanige factuur te betalen op de vervaldag dan vervallen van rechtswege en zonder ingebrekestelling alle eventueel overeengekomen betalingsfaciliteiten voor alle andere facturen of overeenkomsten.
- 4.3 De uitgifte van wisselbrieven of welkdanig betaalmiddel of betaling anders dan in contant geld, brengt geen schuldvernieuwing teweeg en heeft geen afwijking van de huidige voorwaarden tot gevolg.
- 4.4 Iedere klacht in verband met de factuur moet per fax of per aangetekend schrijven aan de NV Victoir worden gemeld binnen 8 dagen na datum van verzending van de factuur. De factuur wordt geacht de klant te hebben bereikt uiterlijk de derde werkdag na de verzending ervan. Klachten die later worden geformuleerd worden geacht niet meer controleerbaar te zijn en zijn van rechtswege zonder enige waarde geworden.

5 ART.5: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK

- 5.1 De volledige rechtsverhouding tussen de klant en de NV Victoir wordt beheerst door het Belgisch Recht.
- 5.2 In geval van welkdanige betwisting tussen de klant en de NV Victoir zijn enkel de rechtbanken bevoegd van de maatschappelijke zetel van de NV Victoir.